附件5：

# 电梯“按需维保”质量考核评价指标

电梯按需维保质量考核指标以按需维保试点电梯的正常使用和实际运行效果为评价目标，突出结果导向。以评价指标为基准，通过与维保单位自我声明中相应指标进行对比，综合评价试点电梯的按需维保工作质量，对试点单位和电梯进行持续跟踪和考核，持续提升试点成效。

电梯按需维保质量考核评价指标如下。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 考核内容 | 承诺指标 |
| 1 | 平均困人救援到场时间 |  |
| 2 | 电梯困人率 |  |
| 3 | 电梯故障率 |  |
| 4 | 平均非计划停梯时间 |  |
| 5 | 按需维保最大周期执行率 |  |
| 6 | 电梯物联网系统在线率 |  |
| 7 | 电梯故障识别准确率 |  |
| 8 | 电梯故障投诉率 |  |